

# 隐私政策

本政策最近更新日期:2021年12月22日。

本政策适用于中国文化传媒集团有限公司以及中传悦众(北京)文化发展有限公司(以下统称“我们”)提供的中国文化传媒新文创(IP)平台网站(网址为<http://www.ccmgip.com>的网站及该域名下所有相关URLs,下称“IP平台”)、“中传暗水印”微信小程序(下称“小程序”)以及后续IP平台延伸发展出的其它形态的各项产品和服务(以下统称“IP平台服务”)。如后续IP平台延伸发展出的其它形态的某产品或服务中单独设置了隐私政策或在相关用户服务协议、使用须知中存在特殊约定,则该产品或服务的隐私政策、用户服务协议或使用须知将优先适用;该产品或服务的隐私政策、用户服务协议和使用须知未涵盖的内容,以本政策内容为准。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 个人信息收集使用规则
- 我们如何保护您的个人信息
- 您的权利
- 我们如何处理儿童的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 本政策如何更新
- 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任,恪守以下原则,保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时,我们承诺,我们将按业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前,仔细阅读并了解本政策。

## 个人信息收集使用规则

### (一) 我们收集哪些您的个人信息

1. 您向我们提供的信息: 我们接收并存储您提供给我们任何有关IP平台服务的信息。具体如下列各项。您可以选择不提供某些信息,但是这样可能使您无法使用部分IP平台服务。

- 创建用户账户:

如创建个人用户账户，您需要提供如下必要信息：您的手机号码或电子邮箱，以及拟使用的用户名和密码。

如创建企业用户账户，您需要提供如下必要信息：您的手机号码或电子邮箱，以及拟使用的用户名和密码（当然，您还需要提供您所代表的公司相关的资料）。

您的账户创建完成后，您可以选择在您的个人中心中补充其他信息，如您的性别、国籍、地址、您的公开资料中的个人描述和照片，以用于个性化展示。

- 购买产品或服务：如您使用 IP 平台服务中的付费服务，如申请 IPCI 证书、购买暗水印服务等，您需要提供您的银行账户信息/支付宝账户/微信账户，以完成付款。
  - 溯源验证：如您使用溯源验证服务及其它以溯源验证为基础的服务，如申请 IPCI 证书、侵权监控等，您需要提供您取得该 IP 权利的全过程的相关证明材料，这其中可能涉及到您的个人信息，您可以在上传证明材料时，对非必要信息进行遮挡，但您应保留证明相关事项所必要的信息，如姓名、身份证号码、交易记录、知识产权信息、工作单位。
  - 客户服务：如您需要就 IP 平台服务向我们进行咨询、投诉或建议的，我们将采集您通过电话或电子邮件等方式提交给我们的客户服务人员的任何信息，包括用于联系我们的客户服务团队的电话号码或电子邮件地址。为了保护您的隐私和安全，我们的客户服务人员可能会通过与您核对账户信息或交易信息的方式验证您的身份。
2. 自动获取的信息：我们自动接收并存储您关于使用 IP 平台服务的特定信息，例如您与 IP 平台服务中可获取的内容和服务的交互信息。当您访问 IP 平台服务或由我们或代表我们在其它网站上提供的其他内容时，我们将获得某些信息。这些信息可能包括用于将您的计算机与互联网连接的互联网协议（IP）地址和设备性能指标，如设备何时使用、应用程序使用情况、连接数据以及任何错误或发生故障的事件。我们还将收集关于您的搜索历史、在 IP 平台/小程序上的交互信息以及您浏览、操作 IP 平台服务的记录。
  3. 从其他来源获得的信息：我们可能从其他来源收到关于您的信息，例如在您使用小程序时，我们可能从小程序运营商获得您的【微信号、手机号码】。采集这些信息对于我们通过小程序向您提供服务而言是必要的。
  4. 个人敏感信息：个人敏感信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的  
人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、  
宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十

四周岁未成年人的个人信息。在您使用 IP 平台服务的过程中，我们可能会收集个人敏感信息。本政策中涉及个人敏感信息的部分，将通过加粗下划线的方式体现。

5. 后续 IP 平台延伸发展出的其它形态的某产品或服务中，我们可能出于提供相关产品或服务的必要，要求您提供其它个人信息，届时，我们将通过单独弹窗或修改本政策的方式，予以补充并重新征求您的同意。

## **(二) 我们如何使用您的个人信息**

1. 对于必要的个人信息，我们会用来提供您所申请的 IP 平台服务，包括使用上述信息来验证您/您代表的公司的真实身份信息、维护和改进本项业务功能、开发新的业务功能、遵守法定义务等。
2. 对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括【为您提供更有针对性的服务以及个性化的服务推荐】。

## **(三) 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息**

### **1. 委托处理**

IP 平台服务中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供【客户支持服务、数据存储服务及技术开发支持】。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

目前，我们委托【中传环球（北京）新媒体科技有限公司】为 IP 平台服务提供技术开发支持及数据存储服务，在此过程中，中传环球（北京）新媒体科技有限公司将会接触您在 IP 平台服务中提供或产生的所有信息。

### **2. 共享**

我们不会与其它任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。但我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

### **3. 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- ① 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- ② 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产等情形需要进行个人信息转移时，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### **4. 公开披露**

我们仅会在以下情形下,公开披露您的个人信息:

- ① 获得您明确同意后;
- ② 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

## 我们如何保护您的个人信息

- (一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。例如,【用数据、应用分离模式,保障数据不泄露;同时对于个人和业务敏感数据,进行加密存储;对于数据和接口的调用,进行身份鉴别和访问控制;系统支持多因素认证,并开启密码定期更换策略。】
- (二) 我们已经取得了以下认证:【第三级(S3A3)等保认证】
- (三) 我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息,除非需要延长保留期或受到法律的允许。
- (四) 互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏,导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏,导致您的合法权益受损,且我们对此存在过错的,我们将承担相应的法律责任。
- (五) 在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

如您发现自己的个人信息泄密,尤其是您的账户及密码发生泄露,请您立即通过本政策【如何联系我们】中记载的联系方式联络我们,以便我们采取相应措施。

## 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

- (一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：**【登录 IP 平台—个人中心】**

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以随时发送电子邮件至 service@ccmgip.com 或致电 010-66081570-801。

我们将在 30 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 service@ccmgip.com 或致电 010-66081570-801。

## **(二) 更正您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过**【登录 IP 平台—个人中心】**在该页面直接提出更正申请。

如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以随时发送电子邮件至 service@ccmgip.com 或致电 010-66081570-801。

我们将在 30 天内回复您的更正请求。

## **(三) 删除您的个人信息**

在以下情形中，我们将主动删除您的个人信息，如我们未删除的，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您撤回了相关个人信息的使用同意；
- 5、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 6、如果我们不再为您提供产品或服务。

若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止对您的个人信息采取除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

若我们决定删除您的信息，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## **(四) 改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过发送电子邮件至 [service@ccmgip.com](mailto:service@ccmgip.com) 或致电 010-66081570-801 进行相应操作。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### **（五）个人信息主体注销账户**

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过发送电子邮件至 [service@ccmgip.com](mailto:service@ccmgip.com) 或致电 010-66081570-801 进行注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### **（六）个人信息主体获取个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本政策【如何与我们联系】中记载的方式向我们提出该要求。在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

#### **（七）约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

#### **（八）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。

我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：发送电子邮件至 [service@ccmgip.com](mailto:service@ccmgip.com) 或致电 010-66081570-801。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

### 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务目前仅面向成人及企业用户。我们暂不接受儿童创建自己的个人信息主体账户，也不会收集儿童的个人信息。如果您提交的信息中包含了儿童的个人信息，可能影响我们向您提供相关服务。

尽管各国各地区法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

### 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

### 本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。您可以通过点击此处【<https://www.ccmgip.com/static/PrivacyAgreementOld.pdf>】获取旧版本。

### 如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请联系 IP 平台/小程序上公开的客服联系方式致电 010-66081570-801 或发送邮件至 [service@ccmgip.com](mailto:service@ccmgip.com)。

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告方所在地有管辖权的法院提起诉讼的方式进行维权。